

Algemene Voorwaarden Gezond DieetSchema

Voordat u gebruik kunt maken van de onlinediensten (internet, mobiel of andere platforms) van GDS (Gezond DieetSchema) is het van belang om de Algemene Voorwaarden en de Algemene Vordering Gegevensbescherming (AVG) zorgvuldig door te lezen. Zonder deze ondertekende Algemene Voorwaarden en AVG kan de samenwerking helaas niet van start gaan. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Bedrijfsgegevens

Bedrijf:	Diëtistenpraktijk Gezond Arnhem
Adres:	Ijssellaan 52 A, 6826 DR Arnhem
Mobiel:	06 23 616 715
Website:	www.gezonddieetschema.nl
KVK:	82558922
KP:	19105836989
NVD:	00644310

Definities

- a. Diëtist: De diëtist is dé Hbo-opgeleide specialist op het gebied van voeding en gedrag in relatie tot ziekte en gezondheid. De opleiding tot diëtist is wettelijk erkend (artikel 34 Wet BIG) en de diëtist is kwaliteit geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Een diëtist behandelt haar cliënten met een op maat gemaakt voedings- of dieetadvies. Hij of zij kan door het behandelen met een bepaald voedingspatroon (dieet) de lichamelijke gezondheid bevorderen.
- b. Opdrachtgever: alle cliënten, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie GDS diensten verricht, dan wel hun wettelijk vertegenwoordigers, met wie GDS een overeenkomst aan gaat.
 - Cliënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist raadpleegt.
 - Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de diëtist voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
- c. Diëetadvisering: Een diëtist analyseert mensen met medische indicatie en kan aan de hand daarvan gericht advies geven en begeleiden, zodat zij gezonder gaan leven en beter in hun vel gaan zitten.
- d. Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.
- e. Kwaliteitsregister Paramedici: in het Kwaliteitsregister Paramedici wordt eenmalig geregistreerd of een paramedicus voldoet aan de opleidingseisen van de Wet BIG. Vervolgens wordt elke vijf jaar geregistreerd of een paramedicus beschikt over actuele kennis en ervaring. Alleen wanneer aan de door de beroepsgroep gestelde eisen wordt voldaan, behoudt de geregistreerde paramedicus zijn of haar kwaliteitsregistratie.
- f. Overeenkomst op afstand: en overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen GDS en opdrachtgever.
- b. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- d. Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden leidt niet tot verval van rechten.

Het aanbod

- a. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- b. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de cliënt mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- c. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief BTW
 - de eventuele kosten van aflevering
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief
 - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de cliënt te raadplegen is
 - de wijze waarop de cliënt voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, als mede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt
 - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de cliënt deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen
 - en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

De overeenkomst

- a. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- b. Indien de cliënt het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de cliënt de overeenkomst ontbinden.
- c. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij

voor een veilige web-omgeving. Indien de cliënt elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

- d. De ondernemer kan zich (binnen wettelijke kaders) op de hoogte stellen of de cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- e. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de cliënt de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de cliënt op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Diensten en verplichtingen

- a. De cliënt is verplicht zijn of haar huisarts of hoofdbehandelaar te raadplegen alvorens te beginnen met GDS.
- b. De cliënt is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.
- c. De cliënt mag derden geen informatie van GDS verschaffen via haar eigen registratie. Bij overtreding is de cliënt volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.
- d. GDS is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de website.
- e. GDS is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door GDS geleverde diensten.
- f. GDS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de cliënt zijn aangeleverd.
- g. GDS is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van GDS.
- h. GDS is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect en is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit, of verband houdend met, het gebruik van de door GDS geleverde diensten.

Non-acceptatie

GDS heeft het recht om zonder opgave van redenen de opdrachtgever te weigeren. Dit wanneer naar aanleiding van ervaringen, of het naar de mening van GDS, niet kunnen voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is sprake van non- acceptatie.

Ontbinding overeenkomst

- a. Indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is GDS in staat om iedere door ons aanvaarde behandeling en/of dienst tussentijds te beëindigen, dan wel de uitvoering van de behandeling of dienst op te schorten, zonder dat deze tussentijdse beëindiging of opschorting voor ons enige verplichting tot schadeloosstelling of schadevergoeding met zich meebrengt.
- b. De opdrachtgever is gerechtigd de behandeling en/of overeenkomst zonder opgaaf van redenen schriftelijk te annuleren en daardoor tussentijds te beëindigen. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt zal hij / zij de kosten van het gekozen pakket tot het moment van schriftelijke opzegging moeten betalen en heeft hij /zij geen recht op teruggaaf van het reeds betaalde.

Overmacht

- a. GDS is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de diëtist daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- b. Indien de diëtist door overmacht of andere buitengewone omstandigheden zoals onder andere (maar niet beperkt tot): niet, niet volledige en/of slecht functionerende software, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, epidemieën, etc. ofwel bij de diëtist, niet of niet tijdig in staat is de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen heeft GDS het recht om het overeengekomen binnen redelijke termijn uit te voeren, of -als nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- c. De opdrachtgever is in geval van overmacht of andere buitengewone omstandigheden alleen in overleg met de opdrachtnemer gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. De opdrachtgever is nimmer bevoegd schadevergoeding te vorderen.

Privacy

Vanaf 25-05-2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) privacywetgeving van kracht. Door gegevens in te vullen via de website, geeft u toestemming aan GDS om persoonlijke gegevens te gebruiken en op te slaan binnen het bedrijf. De diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim, de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De diëtist noteert en bewaart de verkregen persoonlijke gegevens die van toepassing zijn bij de dieetadvisering. De geregistreerde gegevens worden minimaal 5 jaar bewaard en zijn door de cliënt op te vragen, te bewerken en te verwijderen. Alles wat met de opdrachtgever wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien opdrachtgever en cliënt niet dezelfde persoon zijn verstrekt GDS geen gegevens met betrekking tot de cliënt aan de opdrachtgever tenzij de cliënt daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft. Klik [hier](#) voor de Privacyverklaring.

Directe toegankelijkheid

De diëtist is (voor de meeste zorgverzekeraars) direct toegankelijk. Diëtetik is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren diëtetik opgenomen in een aanvullende polis. De zorgverzekeraars die momenteel wel om een verwijzing voor vergoeding vragen zijn CZ (waaronder Ohra en Nationale Nederlanden) en de Friesland. Er is dan een voorschrift van een arts vereist.

Afspraken

GDS biedt alleen indirecte communicatie. Bij indirect contact (zoals e-mail) is er geen tijdsafpraak nodig. Alle communicatie wordt via email gedaan.

Tarieven en betaling

- a. De gehanteerde tarieven van GDS voor online dieetadvisering zijn te vinden op deze website onder elk aanbevolen dieet. De kosten dienen voorafgaand aan het aanschaffen van de dienst worden overgemaakt. Na succesvolle afronding van de betaling wordt de factuur via email verstuurd. Alle tarieven zijn eindprijzen zonder extra kosten tenzij anders aangegeven.

- b. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- c. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- d. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- e. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - de cliënt de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
 - De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- f. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de cliënt verschuldigde bedragen direct te worden voldaan via elektronische betaling (iDeal, Bancontact/Mister Cash, Creditcard, Paysafecard of eenmalige machtiging).
- g. De cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- h. In geval van wanbetaling van de cliënt heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de cliënt kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties.
- b. Alle overeenkomsten, wijzigingen daaronder begrepen, worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring van de diëtist van GDS.
- c. De overeenkomst inzake de aanschaf van een pakket en/of dienst dient altijd digitaal te worden vastgelegd. Van een digitale overeenkomst dient aan de opdrachtgever een afschrift te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt deze echter niet nietig.

Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Klachten

GDS doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Heeft u een klacht over de diëtist werkzaam bij GDS? Leg de klacht in eerste instantie voor aan de diëtist. Komt u er samen echt niet uit? Dan kunt u de volgende stappen ondernemen:

Diëtisten die lid zijn van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD) en geregistreerd staan bij het Kwaliteitsregister Paramedici zijn automatisch aangesloten bij de klachtenregeling van de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns (www.klachtencommissieparamedici.nl).

U kunt een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, www.klachtenloketparamedici.nl.

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl. Bekijk [hier](#) de informatiefolder “Ontevreden? Blijf er niet mee zitten”.

De diëtist van GDS is aangesloten bij de NVD en ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. De diëtist ondersteunt de behandeling met schriftelijke adviezen en er kan gebruik worden gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan de opdrachtgever wordt verstrekt. GDS verzoekt de opdrachtgever uitdrukkelijk om, in het belang van de dieetadvisering, volledige informatie over u als opdrachtgever (met betrekking tot het dieet) aan de diëtist te verstrekken. GDS is de enige met het copyright op de eigen materialen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van GDS, op welke wijze dan ook te vermeerderen en/of aan derden te verstrekken zonder toestemming van GDS.

Algemene voorwaarden

De meest recente algemene voorwaarden staan altijd op de website. De algemene voorwaarden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst zijn geldig. GDS heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Om zeker te zijn dat de opdrachtgever akkoord gaat met de algemene voorwaarden, wordt deze verzocht dit specifiek aan te geven. Dit kan de opdrachtgever doen door het aanvinken van het desbetreffende hokje tijdens de bestelling op de website. De opdrachtgever geeft daarmee tevens aan dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens correct en naar waarheid zijn of worden ingevuld.

Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar bij de diëtist.

Versie april 2021